



servilotec
FERRAMENTAS ELÉTRICAS | OFICINA CENTRAL
BOSCH DREMEL

☎ 808 202 498
☎ +34 949 203 159
✉ portugal@servilotec.com
✉ servilotec@servilotec.com

SERVILOTEC, S.L.
c/ Francisco Medina Mendoza, parcela 27
P.I. Cantos Blancos 1
19171 - Cabanillas del Campo
Guadalajara

Cabanillas del Campo, 1 de fevereiro de 2.025

CONDIÇÕES GERAIS PARA A REPARAÇÃO DE FERRAMENTAS ELÉTRICAS

MÁQUINA EM PERÍODO DE GARANTIA

Para as máquinas BOSCH e DREMEL concede-se a garantia de acordo com as prescrições legais (para mais informação consulta na site www.bosch.pt.com). Em todos os casos é **IMPRESINDÍVEL anexar a fatura de venda da máquina** para o atendimento do processo em garantia.

MÁQUINA FORA DO PERÍODO DE GARANTIA (ELABORAÇÃO PRÉVIA DO ORÇAMENTO)

MATERIAIS: Preços de peças originais ROBERT BOSCH conforme as tabelas de preços.

TRANSPORTE Preços válidos pelo continente.

PESO	Ida e volta
Até 2 kgs	10.72 €
Até 5 kgs	11.38 €
Entre 5 e 10 kgs	14.98 €
Até 15 kgs	23.56 €
Até 20 kgs	32.99 €
Mais de 20 kgs	50.60 €
Grande volume	85.12 €

VALIDADE DOS ORÇAMENTOS: 30 DIAS. Caso passados os 30 dias desde o envio do orçamento, se não recebemos resposta ao mesmo, a Servilotec procederá à devolução da máquina desmontada com o correspondente custo de transporte incluído na factura que será emitida. O pagamento de dita factura será sempre **TRANSFERÊNCIA ANTECIPADA**.

GARANTÍA DAS REPARAÇÕES: De acordo com as prescrições legais.

CONDIÇÕES DO PAGAMENTO: Em condições normais, as reparações pagar-se-ão transferência antecipada. Outras condições do pagamento, deverão ser previamente acordadas com o nosso departamento de contabilidade. Em qualquer dos casos a forma do pagamento não excederá os 30 dias. O incumprimento do dito prazo determinará o retorno à forma do pagamento normais, transferência antecipada. E ademais a retirada dos descontos de materiais.

DEVOLUÇÃO DE MÁQUINAS (ORÇAMENTO NAO ACEITE): As máquinas serão devolvidas **DESMONTADAS**. Para as respostas enviadas no mesmo dia do envio do orçamento, a devolução da máquina será desmontada e gratuita. Para as respostas no dia seguinte ao envio do orçamento o valor é o transporte do orçamento. Para a devolução de máquina montada sem reparar, o tecnico orçamentará este valor.

Se o cliente deseja a destruição da máquina (sucata), a Servilotec assume o valor do transporte da recolha e gestão de destruição com fins meio ambientais da máquina.

TRANSPORTE E ENVIO DE MÁQUINAS:

Para recolha da máquina no seu endereço acesse a nossa site www.servilotec.com e preenche o formulário. A embalagem da máquina (caixa) deverá ser adequada para evitar danos no transporte e uma breve descrição da falha da averia.

*Todos os valores facturados pela Servilotec são exentos de IVA para empresa com NC inscrito no VIES. Servilotec reserva-se o direito de modificação dos preços sem prévio aviso.