

Cabanillas del Campo, 1 de Febrero de 2.025

CONDICIONES GENERALES PARA LA REPARACIÓN DE HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS

MÁQUINAS EN GARANTÍA

Para las máquinas BOSCH y DREMEL se concede una garantía de acuerdo con las prescripciones legales (para más información ver www.bosch-pt.com). En todo caso es **IMPRESINDIBLE adjuntar la factura de compra** de la máquina para tramitar su garantía. Puede enviar su factura a servilotec@servilotec.com indicando en el asunto el número de la recogida de GLS.

MÁQUINAS FUERA DE GARANTÍA (ELABORACIÓN PREVIA DE PRESUPUESTO)

Todos los precios indicados a continuación se entienden sin I.V.A. Servilotec se reserva el derecho de modificar estos precios sin previo aviso.

MATERIALES: Precios de recambios originales de ROBERT BOSCH según tarifas.

TRANSPORTE:

PESO	Ida y vuelta
Hasta 2 kgs	10,74 €
Hasta 5 kgs	11,47 €
Entre 5 y 10 kgs	12,41 €
Hasta 15 kgs	13,56 €
Hasta 20 kgs	16,61 €
Más de 20 kgs	20,80 €
Máquinas gran volumen	37,43 €

***Tarifas validas solo para península**

VALIDEZ DE PRESUPUESTOS: 30 DIAS. Si pasados 30 días desde el envío del presupuesto no se ha recibido respuesta al mismo se procederá a devolver la máquina DESMONTADA con la factura correspondiente a los gastos de transporte. El pago de esta factura será CONTRA REEMBOLSO o TRANSFERENCIA ANTICIPADA.

GARANTÍA DE LAS REPARACIONES: Según la legislación vigente.

CONDICIONES DE PAGO: Las condiciones normales de pago de las reparaciones son CONTRA REEMBOLSO o TRANSFERENCIA ANTICIPADA. Otras condiciones de pago deberán ser pactadas previamente con nuestro departamento de contabilidad. En cualquier caso, la forma de pago no excederá de 30 días. El incumplimiento de dicho plazo determinará la vuelta a las condiciones normales de pago y la no aplicación de descuentos en los materiales.

DEVOLUCIÓN DE MÁQUINAS (PRESUPUESTO NO ACEPTADO): Las máquinas se devolverán DESMONTADAS. Si el cliente solicita la devolución el mismo día del envío del presupuesto, la devolución será desmontada y gratuita. Pasado este plazo, le cobraremos el transporte presupuestado. Si el cliente desea que le devolvamos la máquina montada, el técnico pasará presupuesto correspondiente al montaje de la máquina.

Si el cliente desea que tiremos su máquina a la chatarra, Servilotec asumirá los costes del transporte de recogida y los gastos de achataamiento así como la gestión de residuos de acuerdo a la ley.

TRANSPORTE Y ENVÍO DE MÁQUINAS

Para la recogida de la máquina en su domicilio entre en www.servilotec.com y rellene el Formulario de Envío. Embale la máquina adecuadamente para evitar daños a la misma durante el transporte, e incluya una breve descripción de la avería.